

**Частное Профессиональное образовательное учреждение  
«Международный Открытый Колледж Современного образования»**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ЧПОУ «МОКСУ»

М.М. Бегеулова /

Приказ № 11 от 30.06.2021 г.



**МОДЕЛЬ  
внутренней системы оценки качества  
образования**

г. Ставрополь 2021 г.

Внутренняя система контроля качества образования (Далее – ВСОКО) Частного Профессионального образовательного учреждения «Международный Открытый Колледж Современного Управления» (Далее – Колледж) является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации стратегии организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей – обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Модель внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

#### **Цели и задачи ВСОКО:**

Основная цель ВСОКО – удовлетворение потребностей субъектов образовательной деятельности и потребителей образовательных услуг в получении объективной информации о результатах образовательной деятельности, о состоянии и развитии образовательного процесса в образовательной организации.

ВСОКО создана на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов Колледжа для решения следующих задач:

- получение и распространение достоверной информации о качестве образования в образовательном учреждении.
- формирование единой системы оценки состояния образования, своевременное выявление изменений, которые повлияют на качество образования в Колледже;
- получение объективной и достоверной информации о качестве образования в Колледже, представление ее участникам образовательных отношений и общественности;
- принятие своевременных и обоснованных управленческих решений, связанных с улучшением качества образования.

Также целью ВСОКО ставим прогнозирование развитие образовательной системы Колледжа.

#### **Задачи ВСОКО:**

- скоординировать деятельность структурных подразделений ВСОКО;
- сформировать систему измерителей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований государственных образовательных стандартов, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность;
- сформировать ресурсную базу и обеспечить функционирование образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- создать механизм регулирования качества образования в соответствии с критериями ВСОКО;
- создать условия для осуществления независимой системы оценки качества образования в Колледже, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ.

Основная задача ВСОКО в Колледже – установить соответствие качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, потребностям заказчиков и потребителей образовательных услуг.

#### **Принципы функционирования и развития ВСОКО.**

Ведущим принципом функционирования и развития ВСОКО является принцип открытости. основополагающими принципами являются также принцип объективности, доступности информации, инструментальности и технологичности используемых

показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования.

Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития образовательной организации и «работать» совместно с программой развития организации.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений обучающихся.

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных);
- системы внутриколледжного контроля;
- инспекционно-контрольной деятельности;
- результатов самообследования Колледжа;
- самоаудитов;
- результатов статистических и социологических исследований;
- иными психолого-педагогическими, медицинскими и социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)). Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется: инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования; вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования.

|                |                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Объекты ВСОКО  | Объектами ВСОКО являются индивидуальные образовательные достижения обучающихся, образовательные программы, деятельность педагогических и руководящих работников                                                 |
| Субъекты ВСОКО | Субъекты ВСОКО – директор, совет Колледжа, педагогический совет, научно-методический совет, предметно-цикловые комиссии, лаборатория менеджмента качества, попечительский совет, студенческий совет по качеству |

### **Организационная и функциональная структура ВСОКО.**

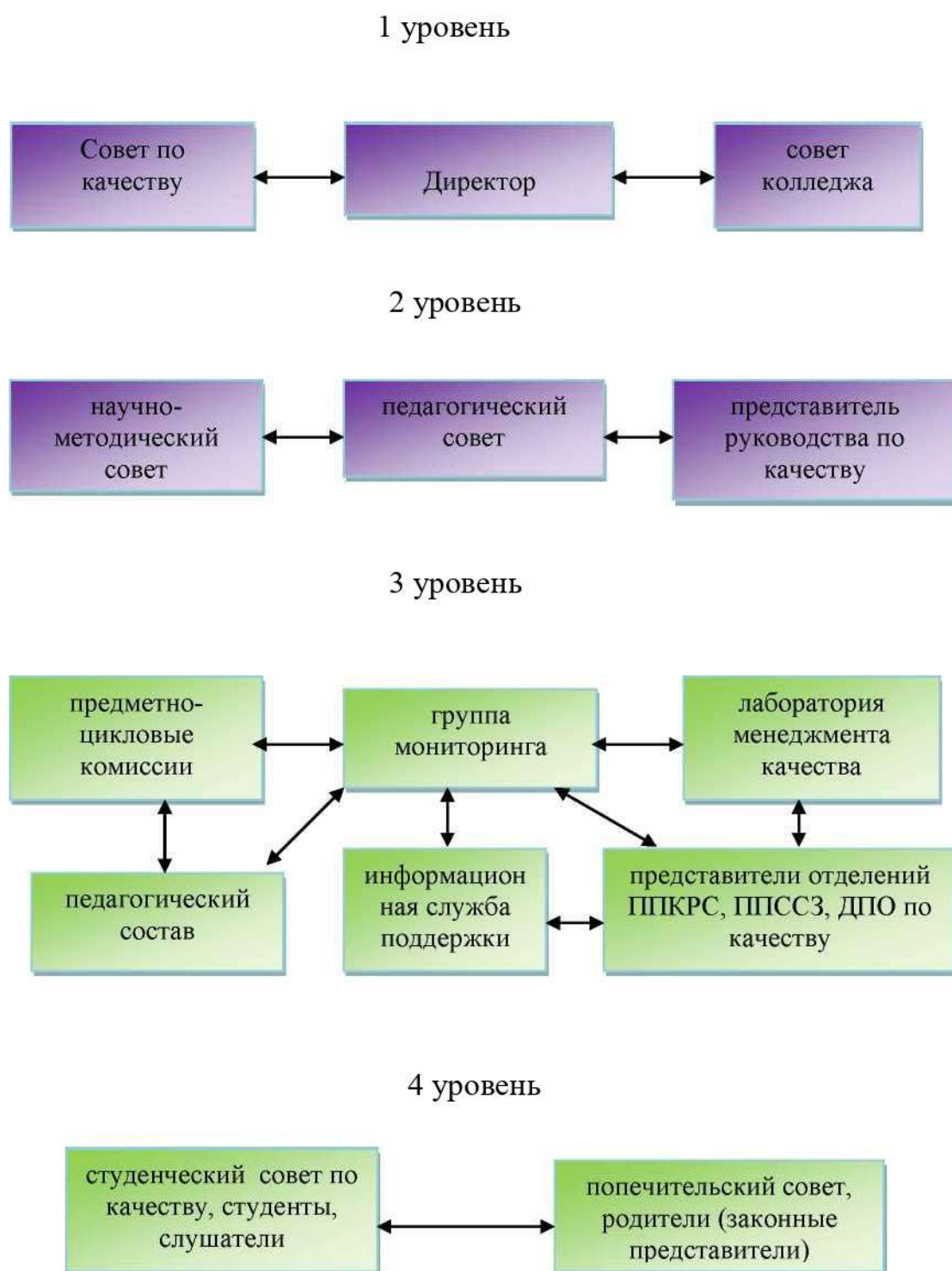
Необходимым условием ВСОКО является создание организационной структуры, обеспечивающей осуществление ВСОКО на соответствующих уровнях образовательного процесса.

Выполняемые функции ключевых должностных лиц по качеству и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества Колледжа, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования Колледжа основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Колледжа по управлению качеством образования.



**Рис.1 Организационная структура ВСОКО**



Субъекты 1-го уровня – директор, совет колледжа, совет по качеству - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования в Колледже. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2-го уровня - научно-методический совет, представитель руководства по качеству, педагогический совет - создают условия для проведения в ОУ процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, листы самоанализа, листы аудита, проводят самообследования.

Субъекты 3-го уровня - предметно-цикловые комиссии, лаборатория менеджмента качества творческие группы - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на отделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4-го уровня - студенческий совет по качеству, попечительский совет, родители (законные представители обучающихся) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования Колледжа основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Колледжа по управлению качеством образования.

## Функциональная характеристика субъектов ВСОКО

Таблица 1.

| Совет по качеству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Директор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Совет колледжа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводит мониторинговые исследования;</li> <li>- формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования;</li> <li>организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования; анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков;</li> <li>-участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов.</li> <li>-</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;</li> <li>- разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;</li> <li>- обеспечивает контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;</li> <li>- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;</li> <li>- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям;</li> <li>- организует прохождение процедуры лицензирования, государственной аккредитации образовательных программ в установленном законодательством порядке;</li> <li>- организует осуществление процедуры независимой оценки качества образования, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;</li> <li>- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;</li> <li>- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;</li> <li>- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;</li> <li>- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;</li> </ul> |
| Научно-методический совет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Педагогический совет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Представитель руководства по качеству                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- участвует в разработке и реализации внутренней системы оценки качества образования образовательной организации;</li> <li>- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;</li> <li>- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам дифференцированных зачетов, экзаменов.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- утверждает основные направления развития Колледжа, повышения качества образования;</li> <li>- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образования в колледже;</li> <li>- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования колледжа;</li> <li>- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;</li> <li>- заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- координирует работу лаборатории менеджмента качества;</li> <li>- определяет планирование ВСОКО;</li> <li>- докладывает на совете колледжа о результатах мониторинга, аудита;</li> <li>- подготавливает предложения администрации колледжа по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования;</li> <li>- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в колледже;</li> <li>- координирует направления развития внутренней системы</li> </ul>                                                                                                           |
| <b>Предметно-цикловые комиссии</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Лаборатория менеджмента качества</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Студенческий совет, попечительский совет</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования колледжа;</li> <li>- обеспечивают и учебно-программное содержание учебных дисциплин (модулей) по профессиям и специальностям;</li> <li>- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт</li> </ul>                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивает мониторинг основных, управленческих, вспомогательных процессов;</li> <li>- определяет показатели, критерии качества образовательного процесса;</li> <li>- проводит внутренние аудиты;</li> <li>- обеспечивает результативность и эффективность функционирования системы менеджмента качества;</li> <li>- организывает сертификацию системы менеджмента качества</li> </ul>                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования в колледже;</li> <li>- проводит мониторинги качества образования;</li> <li>- принимает участие в обеспечении информационной поддержки внутренней системы оценки качества образования колледжа; проводит опросы среди студентов по вопросам качества образования в Колледже;</li> <li>- принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования;</li> <li>- принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия студентов в повышении качества образования в колледже.</li> </ul> |

Выполняемые функции ключевых должностных лиц по качеству и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества Колледжа, подчинены одной общей цели - обеспечению гарантии качества образования.

**Описание модели.** При формировании модели ВСОКО колледж основывается на Федеральном Законе № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в котором дается определение термину "качество образования", под которым понимается "комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося,

выражающаяся степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется учебная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов освоения ООП" (ст.2 гл. II).

Следовательно, внутренняя система оценки качества образования должна осуществляться по следующим направлениям: оценка качества образовательных результатов, оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс, оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс. Данное триединство и есть функциональное ядро параметров модели ВСОКО.

Определение этих направлений диктуется, прежде всего, содержанием п.3 статьи 11 Федерального закона, в котором говорится о том, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- структуре основных образовательных программ и их объему;
- условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- результатам освоения основных образовательных программ.

Исходя из этих положений, модель внутренней системы оценки качества образования Колледжа (рис. 1) включает совокупность структурных компонентов:

- целевого, который включает цель и этапы реализации модели ВСОКО; содержательного и процессуального, описывающего принципы, формы, инструментарий, методики оценки качества образования
- результативного, отражающего информацию о результативных продуктах ВСОКО, предъявляемые заказчикам и потребителям услуг.

Нами определены параметры, по которым оценивается качество образования в Колледже:

Таблица 2

|                                                          | Показатели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Инструментарий                                                                           |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Качество результатов образовательной деятельности</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие уровня освоения требованиям ФГОС;</li> <li>- достижения результатов</li> <li>- личностные результаты;</li> <li>- результаты государственной итоговой аттестации;</li> <li>- результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях;</li> <li>- здоровье обучающихся в динамике;</li> <li>- удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов;</li> <li>- трудоустройство выпускников;</li> <li>- динамика карьерного роста выпускников.</li> </ul> | Наблюдение, посещение учебных и внеучебных занятий, изучение документации, анкетирование |
| <b>Качество реализации образовательного процесса</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- соответствие основных образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда;</li> <li>- соответствие дополнительных образовательных программ запросам работодателей, обучающихся и их родителей;</li> <li>- выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС;</li> <li>- качество воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися;</li> <li>- качества реализации образовательных программ ДПО, и др</li> </ul>                                                                      | Изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза.   |



|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- материально-техническое обеспечение - комплексное оснащение Колледжа и оборудование учебных помещений</li> <li>- кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная компетентность педагога; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности;</li> <li>- наличие информационно-развивающей среды;</li> <li>- обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечным фондом);</li> <li>- медицинское сопровождение и общественное питание;</li> <li>- психологический климат;</li> <li>- условия обучения лиц с ОВЗ;</li> <li>- взаимодействие с работодателями, представителями отраслевых сообществ;</li> <li>- общественно-государственное управление;</li> <li>- комфортность обучения.</li> </ul> | Экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др. Процедура оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными документами Колледжа. Диагностический инструментарий представлен на сайте Колледжа. Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС СПО.

При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

эмпирические: наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом учителей, студентов и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста учащихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов; изучение рабочей документации т.д.; изучение результатов медицинского осмотра обучающихся.

Внутренняя система оценки качества образования в Колледже осуществляется в форме внутриколледжного контроля (далее - ВКК), мониторинга образовательной деятельности и условий ее осуществления, системы менеджмента качества (далее - СМК). Внутриколледжный контроль является формой эффективного управления качеством образования в образовательной организации, основной функцией которого является обеспечение жизнеспособности и конкурентоспособности образовательной организации. Одним из инструментов ВКК является оценка, понимаемая как процедура установления соответствия фактических и планируемых результатов. Материалы ВКК используются в рамках ВСОКО в части контроля образовательных достижений обучающихся. К примеру, это результаты итоговой аттестации обучающихся, результаты текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся, результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др., состояние материально-технической базы, в том числе оснащенность кабинетов и мастерских, состояние кадрового ресурса Колледжа и др.

В Колледже планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений обучающихся, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-

педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг, а также аудиты условий и состояния образовательного процесса в Колледже.

Цель мониторинга и аудитов - оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки студентов, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству Колледжа для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

Мониторинг и аудиты состояния и качества подготовки организуются по распоряжению директора и проводятся руководством Колледжа, лабораторией менеджмента качества совместно с другими отделами и службами, а также научно-методическим советом (советом по качеству).

Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, контент-анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Изучаются и анализируются внешние условия образовательной деятельности (требования и ожидания государства и общества, запросы предприятий региона, а также требования абитуриентов к качеству обучения и работодателей к качеству подготовки специалистов).

Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов подразделений данные о состоянии деятельности Колледжа в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются научно-методическим советом Колледжа (советом по качеству), после чего отчет о самооценке представляется на рассмотрение Совету учреждения.

После рассмотрения на Совете учреждения отчет о деятельности Колледжа в области обеспечения качества образования публикуется на официальном сайте Колледжа для информирования всего персонала, обучающихся, родителей.

С целью анализа и принятия решений по совершенствованию качества образования в Колледже, вопрос выносится на педагогический совет. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки специалистов, совершенствованию организации образовательного процесса в Колледже.

Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы приказом Минобрнауки от 14 июня 2013 года №462. Результаты процедур ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, размещаются на сайте Колледжа, а результаты самообследования являются материалов к внутреннему управлению качеством.

С целью улучшения качества предоставляемых услуг, удовлетворенности потребителей, повышения качества образования, в Колледже, в формате ВСОКО разработана, документально оформлена и поддерживается в рабочем состоянии и постоянно улучшается система менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001:2011 «Системы менеджмента качества. Требования».

СМК является главным инструментом для проведения Политики и достижения целей в области качества, установленных в Колледже. Успешная деятельность колледжа обеспечивается планированием и предоставлением образовательных услуг, которые:

- удовлетворяют требованиям заинтересованных сторон;
- соответствуют действующим федеральным государственным стандартам среднего профессионального образования;
- отвечают действующему законодательству Российской Федерации и требованиям общества.

В системе менеджмента качества реализован процессный подход, в котором:

- определены процессы, необходимые для системы менеджмента качества;

- установлена последовательность и взаимодействие этих процессов;
- определены критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности, как при осуществлении, так и при управлении этими процессами;
- предусмотрены ресурсы и информация, необходимые для поддержки этих процессов и их мониторинга;
- осуществляется мониторинг, измерение и анализ процессов;
- осуществляются действия, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов.

В модели ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри организации, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определяется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации. Матрица внутренней и внешней оценки качества образования представлены на таблице 3.



Таблица 3. Матрица внутренней и внешней системы оценки

|                                 | <b>Внутренняя система оценки качества образования</b>                                                                                                                                                                                       | <b>Внешняя система оценки</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Государственная</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Независимая (общественная)</b>                                                                                                                                                                                                                                |
| Заказчики                       | - образовательная организация                                                                                                                                                                                                               | - государство (органы законодательной, исполнительной власти)<br>- органы, осуществляющие управление в сфере образования                                                                                                                                                                                          | - общественность, профессиональные объединения                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Субъекты оценки качества</b> | - администрация<br>- совет колледжа<br>- представитель руководства по качеству<br>- предметно-цикловые комиссии<br>- лаборатория менеджмента качества<br>- родители, законные представители обучающихся<br>- студенческий совет по качеству | - министерство образования Ставропольского края<br>- Служба по контролю и надзору в сфере образования Ставропольского края                                                                                                                                                                                        | - общественность, профессиональные объединения (юридические лица, общественные объединения, индивидуальные предприниматели)                                                                                                                                      |
| Объекты ВСОКО                   | - результаты образовательной деятельности<br>- реализация образовательного процесса<br>- условия образовательной деятельности                                                                                                               | - результаты образовательной деятельности<br>- реализация образовательного процесса<br>- условия образовательной деятельности                                                                                                                                                                                     | - результаты образовательной деятельности<br>- реализация образовательного процесса<br>- условия образовательной деятельности                                                                                                                                    |
| Процедуры ВСОКО                 | - оценка результатов освоения образовательных программ -мониторинги и исследования<br>- аудиты<br>- аттестация педагогических работников                                                                                                    | - государственный контроль (надзор) - лицензирование<br>- государственная аккредитация<br>- государственная итоговая аттестация (в том числе в форме демонстрационного экзамена по стандартам WSR)<br>- мониторинги и исследования качества образования<br>- оценка результатов освоения образовательных программ | - независимая оценка качества работы образовательной организации<br>- профессионально-общественная аккредитация<br>- исследования уровня удовлетворенности потребителей<br>- демонстрационный экзамен с использованием механизма независимой оценки квалификаций |
| Продукты ВСОКО                  | - отчет о самообследовании<br>- публичные доклады и другие открытые данные<br>- измерительные материалы<br>- управленческие решения                                                                                                         | - аналитические материалы, отчеты о проверке<br>- статистические данные, представляемые образовательной организацией<br>- аналитические материалы<br>- управленческие решения                                                                                                                                     | - публичные рейтинги организаций<br>- свидетельство о прохождении профессионально-общественной аккредитации<br>- публичные доклады и другая открытая информация                                                                                                  |

Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования в Колледже самостоятельно. Выше обозначено, что Колледж планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговых исследований, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ, взаимооценку. Педагогические и руководящие работники проводят стартовую диагностику, оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с анализом в динамике и при необходимости – диагностика проблем в образовании.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются организацией для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

В рамках ВСОКО осуществляется и независимая оценка качества образования. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся, независимую оценку качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность. С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений. Независимая оценка качества образования предусматривается со стороны общественных организаций, населения. Общественные организации, работодатели, образовательные сообщества, родительская общественность принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальных сайтах образовательной организации в сети Интернет, и т.д.

Инструментом независимой оценки качества образования является опрос общественности города, потребителей образовательных услуг и анализ открытой информации о Колледже (отчеты о результатах самообследования, публичные доклады и т.д.).

Как видно из модели ВСОКО, внутренняя система оценки качества образования является связующим компонентом всей системы оценки качества образования Колледжа.

Одним из важных направлений ВСОКО Колледжа - привлечение обучающихся к процедуре оценки качества образования. Студент – основное действующее лицо образовательного процесса. Участие студентов в работе студенческого совета по качеству образования является важным звеном в процессе формирования будущих специалистов. Те компетенции, которые они получают, участвуя в работе совета, несомненно, пригодятся им в их будущей профессиональной деятельности. К важным качествам, которые у них формируются в процессе проводимых в рамках работы студенческой комиссии по качеству образования, относятся: навыки работы в команде, освоение методов и приемов командной работы (дискуссия, генерация новых идей), умение анализировать и делать выводы. Немаловажным является также то, что студентам, являющимся членами совета, приходится зачастую выступать перед своими сокурсниками и студентами всего Колледжа по вопросам, касающимся и условий обучения, и студенческой жизни. Они взаимодействуют с классными руководителями учебных групп, педагогами. Всё это способствует формированию коммуникативных качеств. Все перечисленные качества, несомненно, являются важными в будущем при работе на производстве и будут способствовать быстрой адаптации в производственном коллективе.

Эта многогранная работа, основанная на активизации студенческой инициативы,

направлена, в конечном счете, на дальнейшее повышение качества образования в Колледже.

**Описание управленческих действий, обеспечивающих требуемый уровень качества образования.**

Внутренняя оценка осуществляется руководящими, педагогическими работниками Колледжа, родителями (законными представителями) обучающихся.

Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ (рефлексию) и взаимооценку. Родители (законные представители) обучающихся принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности/неудовлетворенности получаемым или полученным образованием.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются нами для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

Субъекты принятия управленческих решений: директор, совет колледжа, заместители директора; научно-методический совет; педагогический совет.

Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ директора на основе решений совета колледжа, педагогического совета; дорожная карта; план мероприятий по совершенствованию качества образования; корректирующие действия.

Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам контроля: административные (приказ); коллегиальные (решение коллегиальных органов управления); стимулирующие (аттестация, премирование, выплаты стимулирующего характера и др.); психолого-педагогические (инструкции, рекомендации).

Алгоритм функционирования ВСОКО конструируется от запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг, постановки целей и задач оценки, выбора процедур оценки, определения показателей и индикаторов, до проведения оценки, анализа и интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования.

Необходимая составляющая ВСОКО – информирование заказчиков и потребителей образовательных услуг о качестве образования в Колледже, степени соответствия качества требования ФГОС. Результаты оценки качества образования в Колледже передаются гласности в следующих формах: информирование учредителя - министерство образования Ставропольского края, органов управления в сфере образования, информирование общественности посредством публикации в средствах массовой информации и официальном сайте Колледжа [moksul9@mail.ru](mailto:moksul9@mail.ru).

**Ресурсное обеспечение ВСОКО.** Ресурсная составляющая ВСОКО включает нормативно-правовое, материально-техническое, финансовое, информационно-методическое обеспечение.

Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

Нами разработаны локальные документы, регламентирующие механизм проведения внутренней системы оценки качества образования.

Это Положение о внутренней системе оценки качества образования, создании рабочей группы, совете по качеству, лаборатории менеджмента качества, форме аудита.

Утвержденный диагностический инструментарий ВСОКО предоставляет использование формы для мониторинга, диагностики, оценки качества образовательных программ, условий осуществления образовательной деятельности, процессов, а также самоанализа для обучающихся и родителей (законных представителей).

Приказ об утверждении инструментария СМК ВСОКО определяет к использованию в Колледже формы для проведения оценки процедур качества процессов, планирования и корректирующих действий, отчетов, для оценочной деятельности членов лаборатории менеджмента качества



С целью создания необходимых технических условий для проведения процедур ВСОКО, необходимо современное функционирующее материально-техническое обеспечение ВСОКО. Современная оргтехника, локальная сеть, автоматизированные программы, позволяющие заносить в базу данных информацию и анализировать ее в динамике - необходимая составляющая ВСОКО, имеющаяся в настоящее время в Колледже и эффективно управляемая.

Финансовое обеспечение ВСОКО осуществляется за счет средств от приносящей доход деятельности.

Информационно-методическое сопровождение ВСОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в Колледже.

#### ***Учет возможных рисков использования модели ВСОКО.***

Таблица 4.

| Риски                                                                                                                                             | Способы преодоления                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Отсутствие разграничений полномочий в вопросах управления системой качества                                                                       | Четкое разграничение полномочий, функциональных обязанностей, отраженных в локальных документах организации.                                                                              |
| Недостаточная теоретическая подготовка руководителей и педагогических работников по внедрению ВСОКО.                                              | Повышение квалификации по вопросам внедрения ВСОКО.                                                                                                                                       |
| Низкий уровень владения методами диагностических исследований педагогов.                                                                          | Повышение квалификации по вопросам исследований. Самообразование. Семинары.                                                                                                               |
| Низкий уровень мотивации у работников по вопросу внедрения ВСОКО.                                                                                 | Проведение совещаний с работниками и определение вопроса внедрения ВСОКО. Представление положительных практик ОО.                                                                         |
| Непонимание родительской общественности, партнеров работодателей, общественных организаций о важности независимого контроля качества образования. | Системная работа со всеми участниками образовательных отношений по вопросам оценки качества образования в свете требований ФГОС. Проведение круглых столов с привлечением органов власти. |

#### ***Результативность использования модели в Колледже.***

Внедрение Модели ВСОКО способствует повышению качества образования, удовлетворенности образовательными услугами.

С целью повышения качества образовательных услуг, включения потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов независимой оценки качества образования в 2021 году проводили опрос родительской общественности. Результаты опроса показали удовлетворенность участников образовательного процесса и высокое качество образовательных услуг в колледже.

Информационные материалы, локальные документы, диагностический материал представлены на официальном сайте Колледжа.