

**Частное Профессиональное образовательное учреждение
«Международный Открытый Колледж Современного Управления»**

ОДОБРЕНО
На заседании Педагогического совета
ЧПОУ «МОКСУ»
Протокол № 1
От «28» августа 2023 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В ЧПОУ «МОКСУ»**

г. Ставрополь 2023г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 21.11.2013 г. №1267 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования»;
- Устав ЧПОУ «МОКСУ».

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг Частным Профессиональным образовательным учреждением «Международным Открытым Колледжем Современного управления» (ЧПОУ «МОКСУ») (далее – Колледж), который ведет образовательную деятельность на основании лицензии (серия 26Л01 №0002461, рег. №6205), выданной Министерством образования Ставропольского края от 15 августа 2019 года. А также Положение регламентирует образовательные отношения, возникающие между Колледжем и обучающимся и (или) их родителями (законными представителями) при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«Потребитель» или "Заказчик" – лицо, заказывающее платные образовательные услуги на основании договора с ЧПОУ «МОКСУ».

"Исполнитель" – ЧПОУ «МОКСУ»;

"Обучающийся" – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- другие понятия и термины используются в значениях, определяемых действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

1.5. Положение обязательно для исполнения обучающимися, их родителями (законными представителями), работниками Колледжа, и иными лицами, участвующими в образовательном процессе.

1.6. Текст данного Положения обязательно должен быть размещен на официальном сайте Колледжа в сети Интернет.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.

2.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.4. Исполнитель обязан довести до Потребителя путем размещения в удобном для обозрения месте (в том числе на официальном сайте Колледжа) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности.
- б) уровень и направленность реализуемых программ дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, формы и сроки их освоения;
- в) порядок приема и требования к обучающимся;
- г) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
- д) стоимость обучения, график оплаты за обучение.

2.6. По требованию Заказчика Исполнитель предоставляет:

- а) Устав Учебного центра;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- в) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- г) учебные программы и планы обучения.

2.7. Информация должна доводиться до Заказчика на русском языке.

2.8. Колледж самостоятельно определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного и кадрового состава, квалификации персонала, спроса на услуги и прочее.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРОВ.

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается в простой письменной форме до начала их оказания.

3.2. Договор должен определять уровень получаемого образования, вид и наименование образовательной программы, сроки обучения, размер и порядок оплаты обучения, наименование документа, выдаваемого студенту об образовании и иные условия.

3.3. Учебный план образовательной программы разрабатывается Исполнителем

3.4. Обучение на платной основе может осуществляться на дневной (очной) и заочной формах обучения на основании договоров.

3.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

3.6. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставленных ему Исполнителем образовательных услуг.

3.7. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается сторонами в установленном в Колледже порядке с физическими и юридическими лицами, в том числе иностранными гражданами, лицами без гражданства, иностранными юридическими лицами. Договор от имени Колледжа подписывается директором или уполномоченным им лицом. Форма типового договора на обучение устанавливается приказом директора Колледжа. В договор по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения.

3.8. Договор оформляется в таком количестве экземпляров, которое соответствует количеству сторон в договоре. Один экземпляр хранится в Колледже (не менее 5 лет, так как является отчетным документом), остальные - у участников сторон соответственно.

3.9. Потребитель или заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре и (или) дополнительном соглашении.

3.10. Договор на оказание платных образовательных услуг должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.11. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.12. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.13. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляют учебно-административный сектор Колледжа

3.14. Расторжение договора происходит в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и условиями договора. Права и обязанности заказчика, обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Центра, прекращаются с даты отчисления обучающегося.

- 3.15. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 3.16. Договор может быть расторгнут Колледжем в одностороннем порядке в случае:
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг санкции;
 - если надлежащее исполнение обязательства по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося (пропуск занятий без уважительных причин)
 - установления нарушения порядка приема в Колледж, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в этот Колледж;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.17. Договор может быть расторгнут Заказчиком досрочно в случае:
- по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.
- 3.18. Обучающийся/Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Колледжу фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. ПРАВИЛА ОБУЧЕНИЯ НА ДОГОВОРНОЙ (ПЛАТНОЙ) ОСНОВЕ

4.1. Зачисление (перевод, восстановление) граждан в Колледж осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы, только после оплаты обучения за первый учебный семестр или иной период обучения, установленный в договоре. Зачисление студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования и слушателей подготовительных курсов, производятся приказом директора Колледжа.

4.2. Студенты обязаны соблюдать требования Устава Колледжа, Правил внутреннего распорядка Колледжа, настоящего Положения, Правила пользования библиотекой, иные локальные нормативные акты Колледжа.

4.3. Студенты, обучающиеся на платной основе имеют право:

- пользоваться учебными аудиториями, библиотекой, спортивными и культурными комплексами и другим имуществом Колледжа, необходимым для осуществления образовательного процесса во время занятий, предусмотренных расписанием;
- принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и других мероприятиях, организуемых Колледжем.

4.4. Допуск к занятиям в каждом семестре (периоде обучения) возможен лишь при условии оплаты обучения за соответствующий семестр (период обучения) согласно условиям договора.

4.5. Заказчик вправе произвести оплату по Договору за весь срок обучения. При оплате стоимости обучения единовременно в полном объеме за весь срок обучения индексация стоимости не производится.

5. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ СТОИМОСТИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам на оказание образовательных услуг, устанавливается в рублях и рассчитывается Колледжем в зависимости от формы обучения (очная или заочная) и образовательной программы на

основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг, если иное не определено Учредителем, и утверждается Приказом. Расчет стоимости платных услуг происходит в соответствии со статьями расходов, согласно калькуляции.

5.2. В стоимость образовательных услуг, в частности, включается:

- а) подготовка помещений к новому учебному году;
- б) оплата труда работников Колледжа и начисления на оплату труда; в) коммунальные платежи;
- г) расходы по формированию библиотечного фонда;
- д) материалы и оборудование для учебного процесса и содержания персонала Колледжа;
- е) материалы и оборудование для содержания учебного здания и общежития Колледжа.

5.3. Стоимость образовательных услуг по основным профессиональным образовательным программам устанавливается Колледжем на расчетный период, соответствующий учебному году с 1 сентября каждого года по 31 августа следующего года, далее -Учебный год.

5.4. Установленная стоимость пересматривается Колледжем ежегодно до начала каждого следующего учебного года, до 20 мая текущего учебного года.

5.5. Изменение стоимости обучения после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.6. При зачислении обучающегося в Колледж на первый курс до начала учебного года заключается -Договор исходя из полной стоимости, согласно соответствующему приказу о стоимости образовательных услуг.

5.7. При зачислении обучающегося в Колледж после начала учебного года (после 1 сентября) стоимость образовательных услуг в первом учебном году определяется Колледжем индивидуально.

5.8. Информация о стоимости образовательных услуг является публичной и подлежит размещению на официальном Интернет-сайте Колледжа, а также прописывается в каждом договоре индивидуально.

5.9. Любое изменение стоимости образовательных услуг оформляется дополнительным к договору соглашением сторон.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

6.1. Сроки внесения платы за обучение устанавливаются бухгалтерией Колледжа в соответствии с заключенным договором.

6.2. Оплата может производиться в соответствии с условиями договора, единовременно за учебный год или за учебный семестр (по заявлению Заказчика или Обучающегося).

6.3. Порядок и способ оплаты обучения определяются сторонами в момент заключения договора и могут быть изменены путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к договору.

6.4. Колледж имеет право принять исполнение обязательств заказчика по оплате обучения от третьих лиц. Возврат третьему лицу средств, перечисленных на счет Колледжа в качестве платы за обучение, возможен только с письменного согласия заказчика.

6.5. Обязанности заказчика (студента, самостоятельно оплачивающего обучение, родителя, законного представителя, юридического лица, направившего гражданина на обучение) по оплате образовательных услуг каждого этапа (периода) считаются исполненными в момент поступления денежных средств на счет Колледжа.

6.6. В случае расторжения настоящего договора возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов на оказание Обучающемуся образовательных услуг. Если Обучающийся не приступил к занятиям и расторгает настоящий договор, Исполнитель возвращает денежные средства, за вычетом своих фактически понесенных расходов, размер которых определен приказом по Колледжу.

6.7. В случаях, если денежные средства за семестр (учебный год или весь срок обучения) внесены на счет Колледжа, а студент не приступил к занятиям в течение всего оплаченного периода в связи с болезнью, подтвержденной медицинскими документами, студент вправе продолжить обучение с начала соответствующего семестра (иного периода). В этом случае заказчик (студент, самостоятельно оплачивающий обучение, родитель, законный представитель, юридическое лицо, направившее гражданина на обучение) обязан выплатить разницу между фактически уплаченной им денежной суммой и стоимостью обучения, установленной на соответствующий период приказом директора Колледжа.

6.8. Период пребывания Обучающегося в академическом отпуске не оплачивается, а действие настоящего договора приостанавливается. После выхода Обучающегося из академического отпуска производится перерасчет оплаты, в соответствии с оказанными услугами. Корректировка стоимости обучения оформляется дополнительным соглашением к договору.

6.9. Непосещение Обучающимся учебных занятий (вне зависимости от причин непосещения) не является основанием для уменьшения размера оплаты за обучение, а также не освобождает от обязанности платить за обучение.

6.10. При возникновении переплаты по Договору переплата засчитывается в счет предстоящих платежей.

6.11. Возврат денежных средств при расторжении Договора (п. 6.6) производится по письменному заявлению Обучающегося/Заказчика с предоставлением необходимого комплекта документов, установленных приказом Директора Колледжа безналичным путем на открытый Обучающимся /Заказчиком лицевой счет в банке.

6.12. Колледж может перенести срок оплаты, указанный в Договоре, на более поздний по индивидуальному заявлению Заказчика при наличии уважительной причины и финансовой возможности сторон договора.

7. УЧЕТ И РАСХОДОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПЛАТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

7.1. Расходование средств, полученных Колледжем от осуществления платной образовательной деятельности, на цели, не установленные законодательными или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, не допускается.

7.2. Доходы от оказания платных образовательных услуг распределяются следующим образом:

7.2.1. Заработная плата работникам образовательного учреждения, включая премии, материальную помощь, доплаты, надбавки, единовременные выплаты должна составлять не более 60% дохода, от поступивших средств.

7.2.2. Все оставшиеся денежные средства принимаются расходуются:

- на коммунальные услуги;
- на приобретение материалов;
- на текущий ремонт оборудования и автотранспорта;
- на прочие расходы.

7.3. В течение года возможно перераспределение средств по статьям расходов, исходя из необходимости обеспечения деятельности Колледжа.

7.4. Выполнение работ по реализации платных образовательных услуг может производиться штатными сотрудниками образовательного учреждения, совместителями, а также лицами, привлекаемыми из других организаций.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА.

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Договором исполнитель и обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором, настоящим Положением и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

8.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору сделать следующее:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

8.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.7. При невозможности исполнения договора по вине Заказчика услуги подлежат оплате в полном объеме.

8.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в Колледж, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в Колледж;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

8.8. Исполнитель гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых от заказчиков и используемых при оказании платных услуг персональных данных, в том числе в случае предоставления образовательных заемов на банковские карты или с применением электронных технологий.

8.9. При оказании платных образовательных услуг исполнитель осуществляет обработку персональных данных с письменного согласия субъектов персональных данных (Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных").

8.10. Основанием для прекращения образовательных отношений между Обучающимся и Исполнителем по настоящему Договору является приказ Исполнителя об отчислении Обучающегося из Колледжа. При прекращении настоящего Договора в связи с отчислением Обучающегося из Колледжа настоящий Договор считается расторгнутым с даты отчисления Обучающегося, указанной в соответствующем приказе Исполнителя

8.11. Колледж предоставляет Заказчику гарантии и несет ответственность в соответствии с законодательством РФ в случае прекращения деятельности Исполнителя и (или) аннулирования лицензии на право осуществления образовательной деятельности, оказывает Обучающемуся необходимое содействие при переводе в другое образовательное учреждение соответствующего типа и возвращает внесённую Заказчиком за образовательные услуги сумму за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов.

8.12. При невозможности исполнения услуги по независящим от обеих сторон обстоятельствам Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

8.13. Споры, возникшие между сторонами, решаются в порядке, установленном договором и действующим законодательством РФ.

8.14. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляют федеральный орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

9. САНКЦИИ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОРЯДКА ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

9.1. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в Договоре и настоящем Положении. Нарушение срока внесения платы за образовательные услуги является неисполнением Заказчиком существенных условий договора об оказании образовательных услуг. В случае задержки оплаты без уважительных причин, без согласия Колледжа, Колледж имеет право применить штрафные санкции согласно действующему законодательству РФ либо прекратить оказание образовательных услуг и расторгнуть Договор.

9.2. При задержке оплаты Колледж оставляет за собой право приостановить обучение Потребителя, (Потребитель лишается права сдавать зачеты, экзамены, контрольные, курсовые и выпускные квалификационные работы), а при продолжении задержки оплаты и после введения этих санкций — лишить права посещать занятия. Возобновление учебных мероприятий возможно лишь после погашения задолженности по оплате.

9.3. При нарушении срока оплаты оказанных услуг в соответствии с условиями Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю пени, размер которой устанавливается Колледжем и прописывается в соответствующем дополнительном соглашении к Договору.

9.4. При нарушении условий оплаты настоящего Положения и Договора, Колледж оставляет за собой выбор между применением штрафных санкций в отношении Заказчика либо отчисление Обучающегося, как крайняя мера.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Заключенные на основании настоящего Положения договоры об оказании платных образовательных услуг не должны противоречить его условиям, положениям действующего Российского законодательства, нарушать законные права и интересы граждан в сфере образования.

10.2. Настоящее Положение утверждается решением Учредителя Колледжа и вступает в силу со дня его ввода в действие приказом Директора Колледжа.

10.3. При необходимости в Положение вносятся изменения, дополнения, подлежащие процедуре согласования и утверждения в Колледже. После принятия новой редакции Положения и утверждения их приказом Директора предыдущее утрачивает силу.

10.4. Положение принимаются на неопределённый срок.